

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LOCATION 2021

1. **Toute location est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée. Renseignements à communiquer lors de la réservation :**

Vosnom, prénom, adresse, âge, n° de téléphone, le type de location choisi, le nombre de personnes, la présence d'un animal domestique (un seul animal de **petite taille** autorisé par location – type york – bichon - ...), - 6 kg. La vaccination et la puce (ou tatouage) sont obligatoires, merci de vous munir de leur « passeport ». En aucun cas, ils ne seront laissés seuls dans le locatif. Dans un souci d'hygiène, nous avons fait le choix de ne plus accepter les chiens qui perdent leurs poils même ceux de petite taille ; vous êtes priés de respecter scrupuleusement l'environnement. Forfait : 20 € / semaine. !!! Les chiens de 1^{ère} et 2^{ème} catégories sont interdits.

2. **Durée du séjour :**

- **Du 26/06 au 28/08** : 7 jours minimum. Horaires / **Arrivée Samedi à partir de 15h30 (pas d'arrivée possible avant cet horaire) jusqu'à 18H ; Départ le Samedi suivant entre 8h00 et 10h00 au plus tard.**
- **Du 01/04 au 26/06 et du 28/08 au 30/09** : 2 nuits minimum. **Horaires d'Arrivée et de Départ hors juillet – août** : n'importe quel jour de la semaine
- **De 15H30 jusqu'à 18H** Départ entre 8h et 10h au plus tard.

3. **Les tarifs de location :**

Le prix comprend : L'emplacement, la consommation d'eau, de gaz, d'électricité pour le nombre de personnes annoncées lors de la réservation et le stationnement pour un véhicule. Dans le cas où le nombre de personnes serait supérieur à la capacité de la location, Le Camping Fautais et Océal se réservent le droit de refuser les personnes supplémentaires, non inscrites. L'accès à la piscine (**ouverte du 01/05 au 20/09 – chauffée du 01/06 au 15/09**) est réservé aux seuls clients du camping et d'Océal, **en slip de bain uniquement (les caleçons et shorts sont interdits, la pratique du monokini est interdite)**. **L'accès est interdit aux enfants non accompagnés**, la baignade est non surveillée et sous la responsabilité des parents. Concours de pétanque avec participation, en collaboration et au Camping La Pinède.

La télévision dans toutes les structures.

Le prix ne comprend pas : La Taxe de séjour du 01/04 au 30/09 ; Pour le Camping Fautais, 0,60 € par personne de 18 ans et plus par nuit ; Pour Océal 3% (+10% taxe additionnelle) du prix de la nuitée par personne de 18 ans et plus par nuit. Les Frais de dossier qui s'élèvent à 18,00 €, et 9 € pour les séjours semaine Hors-saison.

Comme convenu dans le contrat, le nettoyage du mobil-home ou du studio est à votre charge, s'il n'est pas respecté, une somme forfaitaire minimum de **60 €** pour les mobil-home 26 m², **70 €** pour les mobil-home 28-30 m², **80 €** pour les mobil-home 32-35 m² et les studios, sera retenue sur la caution.

Pour les clients qui ont choisi l'option ménage, cela ne vous exonère pas d'un entretien régulier pendant votre séjour. Pour le respect et la sécurité de notre personnel, il vous sera demandé le jour de votre départ d'aérer le locatif, de vider vos poubelles, de mettre le réfrigérateur sur zéro et de le vider, de désinfecter vos toilettes et votre salle d'eau. Si nous devons constater un manque d'hygiène et un état négligé, le double du forfait ménage sera facturé.

Les personnes supplémentaires (au-delà du tarif forfaitaire) autorisées à séjourner dans le locatif devront régler une participation de 9,5 € / personne (à partir de 5 ans) / nuit et 7 € / enfant de – 5 ans. Les visiteurs de + 2 h (sans nuitée et sans accès piscine) sont admis à pénétrer dans le camping et dans les studios après s'être présentés à la réception et après s'être acquittés de la redevance de 5 € / adulte et 3 € par enfant (de 3 à 10 ans). !! Le nombre total de personnes sur l'emplacement ne devra pas excéder la capacité d'accueil du locatif. Aucune installation (toile de tente) ne sera acceptée sur l'emplacement si la capacité d'accueil du locatif est dépassé. Le véhicule des visiteurs stationnera à l'extérieur du Camping.

Le WIFI et les diverses locations (barbecue – lit parapluie et chaise haute) - Les tarifs prestations s'entendent TTC avec un taux applicable de 20%.

Les tarifs des locations s'entendent TTC avec un taux de TVA de 10% applicable au jour où ils ont été déterminés. Toute modification ultérieure du taux de TVA applicable, survenue entre le moment où les tarifs ont été déterminés et la facturation du séjour, entraînera une modification corrélative du prix TTC, ce que le client accepte sans réserve.

4. **Paiement :**

La réservation devient effective et définitive lorsque le Camping et Océal reçoivent l'exemplaire du contrat dûment rempli et signé, et l'acompte représentant 30% du montant du séjour (hors taxe de séjour) + 3,7% du montant du séjour en assurance annulation (Option facultative mais fortement conseillée). Paiement par chèque bancaire ou postal, mandat, chèques vacances ou virement.

Le solde du séjour et la taxe de séjour sont payables 4 semaines avant la date d'arrivée prévue ; échéance mentionnée sur le contrat de location.

5. **Annulation :**

- Pour tout séjour annulé plus de 30 jours avant la date d'arrivée, la totalité des sommes versées restera acquise au Camping ou à Océal.
- Pour tout séjour annulé dans les 30 jours précédents le jour de l'arrivée, pour quelques raisons que ce soit, la totalité du montant du séjour sera redevable et restera acquise au Camping ou à Océal.

6. **Assurance annulation et interruption :**

Seule la souscription de l'assurance (à la réservation, c'est-à-dire au moment du paiement de l'acompte), peut vous permettre de bénéficier du remboursement des frais de séjour (selon les conditions générales de l'assurance). Cette assurance est facultative et représente 3,7 % du montant du séjour (hors taxe de séjour).

- En cas d'annulation ou d'interruption de séjour, la responsabilité du Camping ou d'Océal ne pourra être engagée ; cela ne donnera lieu à aucun remboursement de la part du Camping ou d'Océal.
- La prime d'assurance devra être intégralement payée à la réservation du séjour et est non remboursable.
- L'assurance annulation et interruption rembourse l'intégralité des sommes versées avant l'arrivée du séjour et le montant du séjour non utilisé au prorata temporis en cas de départ prématuré (hors taxe de séjour).
- En cas de sinistre, vous devez aviser la compagnie dans les 5 jours.
- Les conditions générales d'annulation sont consultables en ligne sur <http://www.campez-couvert.com/> et sur notre site www.campingfautais.com

Conditions particulières :

Une caution de 340 € vous sera demandée à votre arrivée pour garantir la perte, la casse, la dégradation du matériel. Cette caution vous sera restituée en fin de séjour ou dans un délai de 15 jours, déduction faite des éventuels frais de ménage et/ou de remise en état des lieux ou du matériel manquant ou détérioré, constatés par les deux parties le jour du départ. Le locataire est tenu de signaler le jour de son arrivée et jusqu'au lendemain midi, tous manquants ou anomalies. Un inventaire est joint au contrat.

Un badge d'accès vous est remis en même temps que la clé du locatif, en cas de perte, il vous sera facturé 25 € / l'unité. Si vous perdez la clé du locatif, la clé refaite vous sera facturée.

A savoir : les parasols dans certains locatifs sont réservés au seul usage de la location, ils ne doivent pas sortir de l'enceinte du camping et d'Océal.

Il est interdit de fumer (cigarettes traditionnelles et électroniques) à l'intérieur des locatifs, autour et dans la piscine, dans les sanitaires, dans la salle de jeux et sur l'aire de jeux de nos petits.

Le signataire du contrat doit être titulaire d'une assurance responsabilité civile et doit fournir à la réservation une attestation d'assurance villégiature. Toute modification (arrivée retardée, départ avancé, nombre de personne supérieur à celui prévu sur le contrat...) ou annulation doit être formulée par écrit.

La responsabilité du camping ou d'Océal ne peut être engagée en cas de perte, vol ou dommages quels qu'ils soient, pendant ou suite à un séjour. De même, la responsabilité du camping n'est pas engagée à raison des dommages causés ou subis par les véhicules de locataires stationnant ou circulant dans l'enceinte du camping ou d'Océal, ou encore sur le parking extérieur.